

Vedleggets virkeområde: Norge
Dato for ikrafttredelse: 01.01.2025
Versjon : 1.0
Referansedokument: Retningslinjer for mottak og behandling av varslar

Intern prosedyre - vedlegg - Norge

Målsettinger og prinsipper

Som et supplement til konsernets retningslinjer for mottak og behandling av varslar gjelder følgende bestemmelser for alle juridiske enheter registrert i Norge.

I tillegg til konsernets overordnede regler gjelder i Norge arbeidsmiljøloven kapittel 2 A. Det innebærer at varslingsordningen også omfatter **kritikkverdige forhold** slik dette er definert i loven.

Med kritikkverdige forhold menes forhold som er i strid med lover og forskrifter, virksomhetens skriftlige etiske retningslinjer eller etiske normer som det er bred tilslutning til i samfunnet.

Eksempler på kritikkverdige forhold er:

- Brudd på lover og regler
- Fare for liv og helse
- Trakassering eller mobbing
- Diskriminering
- Alvorlige brudd på virksomhetens interne etiske retningslinjer
- Andre alvorlige forhold som kan anses som uakseptable eller skadelige

Denne listen er **ikke utfømmende**, men illustrerer typiske situasjoner som omfattes av varslingsordningen.

Definisjoner

Potensielt brudd betyr en handling eller unnlatelse, eller forsøk på å skjule en slik handling eller unnlatelse, enten påstått eller bekreftet, som innebærer:

- Brudd på prinsippene, verdiene eller atferden som er beskrevet i ELIS-konsernets etiske retningslinjer, eller andre etiske prinsipper eller standarder vedtatt av konsernet eller allment akseptert i samfunnet, inkludert enhver situasjon som bryter gjeldende lover og forskrifter, og/eller
- Risiko for alvorlig skade på menneskerettigheter og grunnleggende friheter, helse og sikkerhet for enkeltpersoner eller miljøet, knyttet til virksomheten til konsernet eller dets underleverandører og leverandører, og/eller
- Der det er aktuelt, brudd på EU-rett eller nasjonal gjennomføringslovgivning.

Prosedyre

1. Varsling av kritikkverdige forhold

Alle juridiske enheter i ELIS-konsernet som er registrert i Norge, benytter konsernets sentrale verktøy for innsamling og behandling av varsler. Dette verktøyet er tilgjengelig for interne og eksterne interessenter 24/7:

<https://report.whistleb.com/elis>

Varsler kan sendes inn anonymt og behandles av Group Compliance Department. For å sikre god behandling kan Group Compliance bruke ressurser i norske enheter, forutsatt at de ivaretar konfidensialitet, upartiskhet og effektivitet.

Enhver person som mottar en skriftlig eller muntlig varsling på annen måte, skal umiddelbart videresende den til konsernets compliance-avdeling via verktøyet, eller bruke lokal kanal (dvs. ved å kontakte øverste HR-leder og/eller øverste linjeleder i den aktuelle Elis-enheten).

Varsler sendt via verktøyet mottas først av konsernets compliance-avdeling i Paris. Dersom innholdet tilsier lokal tilknytning – f.eks. arbeidsmiljøspørsmål eller behov for lokal kontekst – kan saken overføres til behandling i Norge.

I slike tilfeller håndteres varselet av HR og hovedverneombud i samarbeid. Bedriftshelsetjenesten kan involveres ved behov. Behandlingen skjer i henhold til arbeidsmiljøloven § 2 A-3, med vekt på konfidensialitet, upartiskhet og rettidig oppfølging.

2. Undersøkelse av varselet

Konfidensialitet om innholdet i varselet og identiteten til varsler, berørte personer og eventuelle tredjeparter skal til enhver tid ivaretas. Opplysningene skal ikke utleveres til andre enn dem som er autorisert til å motta og behandle varsler, med mindre utlevering kreves i henhold til lov eller pålegg fra kompetent myndighet.

Hvis varsler ikke svarer på henvendelser, vil saken bli undersøkt så langt det er mulig basert på tilgjengelig informasjon. Dersom informasjonen ikke er tilstrekkelig for å gjennomføre en undersøkelse, og varsler ikke svarer innen 30 dager etter forespørsel om tilleggsinformasjon, avsluttes saken. Varsler informeres om dette.

3. Avslutning og arkivering av rapporten

Varsler oppbevares bare så lenge det er strengt nødvendig og forholdsmessig ut fra formålet og for å ivareta varsler, berørte personer og eventuelle tredjeparter. Opplysninger kan oppbevares lenger dersom de anonymiseres slik at berørte personer ikke kan identifiseres.

Personopplysninger om varsler lagres i samsvar med personvernforordningen (EU) 2016/679 (GDPR). Innsamling, behandling og lagring av personopplysninger skjer i tråd med ELIS-konsernets retningslinjer for personvern.