

ETISKE RETNINGSLINJER FOR LEVERANDØRER

Innholdsfortegnelse

DEFINISJONER.....	2
1 INNLEDNING	3
2 RAMMEVERK FOR ELIS' ETISKE RETNINGSLINJER.....	3
2.1 FNs GLOBAL COMPACT (UNGC).....	3
2.2 DE GRUNNLEGGENDE KONVENSJONENE FRA ILO.....	4
3 ELIS' FORPLIKTELSER OVERFOR SINE FORRETNINGSPARTNERE	4
4 FORRETNINGSPARTNERENS FORPLIKTELSER	5
5 UNDERLEVERANDØRER.....	7
6 SERTIFISERINGER OG REVISJONER.....	7
7 MENNESKERETTIGHETER OG ARBEIDSLOVGIVNING	8
7.1 BARNEARBEID.....	8
7.2 ARBEIDSKONTRAKT, ARBEIDSTID OG LØNN	8
7.3 UTENLANDSKE ARBEIDSTAKERE, ULOVLIGE ARBEIDERE OG TVANGSARBEID	9
7.4 HELSE, MILJØ OG SIKKERHET FOR ANSATTE PÅ ARBEIDSPLASSEN	9
7.5 ANTIDISKRIMINERING OG MENNESKERETTIGHETER	9
7.6 FAGFORENINGSFRIHET OG KOLLEKTIVE FORHANDLINGER	9
8 MILJØ.....	10
8.1 OVERHOLDELSE AV GJELDENDE REGELVERK	10
8.2 BRUK AV KJEMIKALIER	10
8.3 PRODUKTGJENVINNING; INNOVASJON OG MILJØPÅVIRKNING.....	10
8.4 MILJØMERKER OG SERTIFISERINGER AV PRODUKTER	11
9 ANTI-KORRUPSJON, ØKONOMISK ANSVAR OG VARSLINGSSYSTEM	11
9.1 ANTI-KORRUPSJON OG INNFLYTELSESPÅVIRKNING:.....	11
9.2 BEKJEMPELSE AV HVITVASKING	12
9.3 BEKJEMPELSE AV KONKURRANSEBEGRENSENDE PRAKSIS	12
9.4 BEKJEMPELSE AV FORFALSKNING OG BESKYTTELSE AV IMMATERIELLE RETTIGHETER	12
9.5 OVERHOLDELSE AV INTERNASJONALE SANKSJONER, EMBARGOER OG EKSPORTKONTROLL.....	12
9.6 BEKJEMPELSE AV SKATTEUNNDRAGELSE.....	13
9.7 PROSEDYRE FOR VARSLING.....	13
10 REVISJONER	14
11 UTVIKLING AV DE ETISKE RETNINGSLINJENE.....	14

Definisjoner

«Etiske retningslinjen» er dokument «*Etiske retningslinjer for leverandøren*».


«Forretningspartnen» refererer til enhver fysisk eller juridisk person som har undertegnet denne etiske retningslinjen og som Elis har et direkte kontraktsmessig eller kommersielt forhold til, særlig innenfor rammen av en kontrakt, generelle kjøpsbetingelser eller andre formelle eller uformelle avtaler, inkludert på ad hoc-basis.

«Retningslinjen» henviser til dette dokumentet – Etiske retningslinjer for leverandører - om ikke annet er oppgitt

«Verdikjeden» omfatter alle leverandører, produsenter, underleverandører, konsulenter, agenter, mellommenn, partnere, tjenesteleverandører, distributører eller andre tredjeparter som direkte eller indirekte deltar i selskapets aktiviteter og på noen måte bidrar til design, produksjon, levering eller distribusjon av varer eller tjenester.

«Revisjonen» forstås som prosesser for vurdering, kontroll eller verifisering som har til formål å sikre overholdelse av regulatoriske og kontraktsmessige bestemmelser eller etiske standarder, særlig med hensyn til bruken av prinsippene og forpliktelsene som er definert i denne retningslinjen. Dette kan utføres av en autorisert tredjepart eller direkte av selskapet, og kan ta form av dokumentanalyse, selvevalueringer, intervjuer, spørreskjemaer eller besøk på stedet.

«Konsern» forstås som Elis Group SA som Elis Norge AS er en del av, om ikke annet er presisert.

Revisjonsdato: 12.01.2026	IN53: Etiske retningslinjer for leverandører	
-------------------------------------	---	---

1 Innledning

Elis har bygget sin suksess og vekst på fire sentrale verdier: respekt for andre, profesjonell oppførsel, integritet og ansvar. Disse verdiene er en referanseramme som styrer våre handlinger og inspirerer våre valg.

Disse verdiene er nedfelt i våre egne etiske retningslinjer, som også inneholder et bredere sett med prinsipper som er anerkjent og anvendt i vårt konsern (heretter «konsernet») gjennom veiledende prinsipper og følgende verktøy:

- FNs verdenserklæring om menneskerettigheter,
- FNs konvensjon om barnets rettigheter,
- Den europeiske menneskerettskonvensjon (EMK),
- UN Global Compact (UNGC), som Elis ble medlem av i 2006,
- Den internasjonale arbeidsorganisasjonens (ILO) kjernekonvensjoner,
- FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGPs),
- OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger,
- Child Labor Platform (ILO-IOE).

Elis søker å være et stadig mer etisk og ansvarlig selskap, begrense vår negative påvirkning på miljøet og å fremme de høyeste standarder for integritet.

Vårt mål er å involvere hele verdikjeden vår i denne tilnærmingen og disse verdiene. Denne retningslinjen fastsetter konsernets krav og forventninger til hver enkelt forretningspartner.

2 Rammeverk for Elis' etiske retningslinjer

2.1 FNs Global Compact (UNGC)

Som medlem av UN Global Compact siden 2006, følger vi de ti prinsippene som tar sikte på å respektere menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter, beskytte miljøet og bekjempe korrupsjon.

2.1.1 Menneskerettigheter


- Virksomheter skal støtte og respektere internasjonalt anerkjente menneskerettigheter, og
- påse at de ikke medvirker til krenkelser av menneskerettigheter

2.1.2 Arbeid

- Virksomheter skal garantere organisasjonsfriheten og sikre at arbeidstagers rett til å føre kollektive forhandlinger anerkjennes;
- avskaffe alle former for tvangsarbeid;
- sikre avskaffelse av barnearbeid, og
- sikre at diskriminering i arbeidslivet ikke forekommer.

2.1.3 Miljø

- Virksomheter skal støtte en føre-var-tilnærming til miljøutfordringer;
- ta initiativ til å fremme økt miljøansvar, og
- oppmuntre til utvikling og bruk av miljøvennlig teknologi.

Revisjonsdato: 12.01.2026	IN53: Etiske retningslinjer for leverandører	
-------------------------------------	---	---

2.1.4 Korrupsjonsbekjempelse

- Bedrifter skal bekjempe enhver form for korrupsjon, inkludert utpressing og bestikkelser.

2.2 De grunnleggende konvensjonene fra ILO

Elis overholder også de ti grunnleggende ILO-konvensjonene:

- Forbud mot tvangsarbeid (Konvensjon nr. 29 og 105)
- Forbud mot barnarbeid (Konvensjon nr. 138 og 182)
- Avskaffelse av diskriminering i arbeidsliv og yrke (Konvensjon nr. 100 og 111)
- Foreningsfrihet og vern av organisasjonsretten (Konvensjon nr. 87)
- Rett til å organisere seg og føre kollektive forhandlinger (Konvensjon nr. 98)
- Rett til et trygt og sunt arbeidsmiljø (Konvensjon nr. 155 og 187)

Vi overholder også andre ILO-konvensjoner som ikke er definert som kjernekonvensjoner, herunder konvensjonen om:

- Vern for arbeidstakerrepresentanter (Konvensjon nr. 135)
- Kollektive forhandlinger (Konvensjon nr. 154)
- Nattarbeid for ungdom (Konvensjon nr. 79)
- Barnarbeid (Rekommandasjon nr. 146)
- Sikkerhet og helse i arbeidsmiljø (Anbefaling nr. 164)
- Fastsettelse av minstelønn (Konvensjon nr. 131)
- Arbeidstid (Konvensjon nr. 1)
- Ukentlig hvile (industri) (Konvensjon nr. 14)
- Sikring av lønn (Konvensjon nr. 95)
- Oppsigelse av arbeidsforhold (Konvensjon nr. 158)
- Deltidsarbeid (Konvensjon nr. 175)
- Samt artikkel 1 (alle som lovlig oppholder seg på en stats territorium, har rett til bevegelsesfrihet og til fritt å velge bosted), 2 (enhver skal ha rett til ytringsfrihet) og 7 (ingen skal utsettes for tortur eller grusom, umenneskelig eller nedverdiggende behandling eller straff) i FNs konvensjon om sivile og politiske rettigheter,
- FNs konvensjon om avskaffelse av alle former for diskriminering av kvinner (CEDAW)


3 **Elis' forpliktelser overfor sine Forretningspartnere**

Elis anser forholdet til Forretningspartnere til ikke å være begrenset til kjøp av varer og tjenester, men at det også er nøkkelen til langsiktig suksess og kundetilfredshet.

Elis Norge forplikter seg til de 13 anerkjente prinsippene om bærekraftig forretningsprinsipper som kreves for å være medlem av Etisk handel Norge. Vi bruker vår innflytelse overfor våre partnere til å styrke oppslutning og kunnskapen om etisk og bærekraftig handel: [Prinsipperklaring-2022 \(etiskhandel.no\)](https://www.etiskhandel.no/prinsipperklaring-2022)

Derfor må alle ansatte i konsernet som har kontakt med forretningspartnere:

- Hjelp Forretningspartneren med å oppfylle konsernets forventninger
- Respektere Forretningspartnerens uavhengighet og identitet
- Beskytte konfidensiell informasjon fra Forretningspartnere og påta seg å beskytte personopplysningene til disse Forretningspartnerne i samsvar med gjeldende rett
- Forhindre at personlige interesser påvirker den ansattes handlinger og beslutninger
- Handle i konsernets interesse og respektere kommersielle og/eller kontraktsmessige forhold.

Revisjonsdato: 12.01.2026	IN53: Etiske retningslinjer for leverandører	
-------------------------------------	---	---

Ledere og direktører i innkjøps- og anskaffelsesavdelingene må også:

- Sikre konsernets objektivitet i valg av Forretningspartner (basert på kriterier som kostnad, kvalitet, leveringstid og i samsvar med innholdet og verdiene i denne retningslinjen), og rettferdig behandling i samsvar med anbudsprosedyrene for hvert innkjøp av betydning;
- Sørge for at Forretningspartnerne blir betalt i samsvar med betalingsbestemmelsene som avtales (forutsatt at de har oppfylt sine forpliktelser) og i samsvar med gjeldende rett
- Hver gang de besøker en Forretningspartner skal Elis' virksomhet og verdier forklares til de ansatte av Forretningspartneren (i det minste til avdelingslederne), Elis skal verdsette arbeidet som gjøres av nevnte ansatte og respektere ansatte av Forretningspartnerne som de har kontakt med;
- Søke å bygge langsiktige relasjoner med Forretningspartnerne.
- Finne samarbeid med Forretningspartner som gir et partnerskap som er lønnsomt for begge parter ved å søke kostnadsbesparende løsninger eller forbedrede bærekraftsstandarder. I tilfelle av kostnadsbesparelser skal dette deles rettferdig mellom Forretningspartner og Elis
- Søke å unngå at en Forretningspartner havner i en situasjon hvor den er økonomisk avhengig av konsernet. Hvis dette skjer, må den berørte Forretningspartneren gjøres oppmerksom på situasjonen, og man må sammen avgjøre hvilke tiltak som skal iverksettes som følge av dette.
- Gi Forretningspartneren så mye informasjon som mulig gjennom hele forretningsforholdet, og der det er mulig for å estimere mengden produkter eller tjenester som kreves, samt gjøre sitt beste for å legge inn regelmessige og stabile bestillinger for å lette forretningspartnerens lagerstyring.
- Være oppmerksom på finansielle transaksjoner for å oppdage, i samsvar med gjeldende regelverk, eventuell hvitvasking av penger, særlig gjennom tiltak som å verifisere opprinnelseslandet til midlene eller plasseringen av den aktuelle banken.


4 Forretningspartnerens forpliktelser

Vi ber hver Forretningspartner om å forplikte seg til ansvarlig forretningspraksis og etisk handel. Forretningspartneren forplikter seg dermed til å overholde og sikre overholdelse av alle prinsippene og forpliktelsene som er definert i de etiske retningslinjene, både i sin egen virksomhet og med underleverandører og tredjeparter. Disse forpliktelsene gjelder for Forretningspartneren uansett om retningslinjen utgjør et vedlegg til kontrakten mellom Elis og Forretningspartneren eller et spesifikt, separat dokument som Forretningspartneren undertegner på forespørsel fra Elis.

Dermed forplikter forretningspartneren seg til, gjennom hele sitt forhold til oss, å:

- Alltid overholde lover og forskrifter som gjelder for virksomheten, produktene og tjenestene, og sikre at alle styremedlemmer, ledere, ansatte og agenter overholder retningslinjen i alle aktiviteter.
- Gjøre nødvendige tiltak for å sikre at verdikjeden overholder prinsippene og forpliktelsene som er fastsatt i retningslinjen, særlig med hensyn til interessenter i verdikjeden som kan være involvert i produksjon eller levering av varer eller tjenester til konsernet, inkludert, men ikke begrenset til å:
 - (i) Gi informasjon om og oppmuntre til overholdelse av internasjonale konvensjoner og sertifiseringer knyttet til etikk og integritet i verdikjeden.
 - (ii) Inkludere tilsvarende erklæringer og forpliktelser i kontrakter innenfor verdikjeden.

- (iii) Etablere kontrollprosedyrer for å aktivt og regelmessig verifisere riktig bruk av disse prinsippene og forpliktelsene i verdikjeden. Forretningspartneren oppfordres for eksempel til å gjennomføre revisjoner i verdikjeden, opprette en egen varslingskanal og sikre at tilsvarende mekanismer er på plass i hele verdikjeden.
- Oppbevare all nyttig dokumentasjon som gjør det mulig å verifisere at Forretningspartneren overholder sine forpliktelser, utarbeide og formidle bærekraftsrapporter (som en del av vår klimastrategi) og overholde gjeldende lov- og forskriftsmessige forpliktelser når det gjelder sosialt og miljømessig ansvar og årvåkenhet i leverandørkjeden. Spesielt, og på forespørsel fra Elis, forplikter Forretningspartneren seg til å dele informasjon om:
 - (i) Sertifikater knyttet til leverte produkter og tjenester,
 - (ii) Kjemikalier som brukes i produksjonen,
 - (iii) Produksjonsstadier,
 - (iv) Miljøavtrykket og/eller underliggende data som gjør det mulig å vurdere forretningspartnerens klimagassutslipp knyttet til Scope 1, 2 og 3,
 - (v) Produktets miljøavtrykk eller annen relatert informasjon,
 - (vi) Implementering av *digitale produktpass*,
 - (vii) eller andre spesifikke forespørsler,samt annen informasjon som er nyttig for verifiseringer knyttet til sanksjoner, bekjempelse av korrupsjon, hvitvasking av penger og identifisering av reelle eiere.
 - Bruke alle nye verktøy som iverksettes av konsernet for å lette tredjepartsverifisering og referanseprosedyrer, samt innsamling av informasjon og dokumenter.
 - Gi Elis eller eksterne tjenesteleverandører utpekt av Elis fullmakt til å gjennomføre revisjoner og, om nødvendig, samarbeide aktivt om utvikling og implementering av korrigerende tiltak som er nødvendige for å sikre overholdelse av forpliktelsene og prinsippene i retningslinje, som spesifisert i del 4 av Retningslinjen.
 - Forretningspartneren forplikter seg til å gjennomføre passende tiltak for å sikre sikkerheten til sine informasjonssystemer, beskyttelsen av personopplysninger og konfidensialiteten til utvekslinger innenfor rammen av samarbeidet. I denne forbindelse forventes det, som et minimum, at Forretningspartneren vil overholde følgende prinsipper:
 - Implementering av interne retningslinjer for cybersikkerhet og IT-risikostyring.
 - Overholdelse av gjeldende regelverk, særlig personvernforordningen (GDPR av 27. april 2016).
 - Beskyttelse av personopplysninger, konfidensielle opplysninger og forretningshemmeligheter.
 - Sikring av IT-systemer (sårbarhetshåndtering, antivirus-/antimalware-beskyttelse, brannmurer, kryptering av kommunikasjon og sensitive data osv.).
 - Opplæring og bevisstgjøring av ansatte om cybersikkerhetsrisikoer.
 - Implementering av regelmessige sikkerhetsrevisjoner og penetrasjonstester på IT-systemene.
 - Umiddelbar varslings om sikkerhetshendelser som kan ha innvirkning på våre data, systemer eller brukere.

Revisjonsdato: 12.01.2026	IN53: Etiske retningslinjer for leverandører	
-------------------------------------	---	---

Alle våre gjeldende krav til IT-sikkerhet og databeskyttelse kommuniseres til Forretningspartneren som en del av kontraktsprosessen. Forretningspartneren forplikter seg til å lese og overholde disse.

- Overholde AI-loven (Forordning (EU) 2024/1689)
- Umiddelbart informere Elis om eventuelle brudd eller risiko for brudd på retningslinjen som er identifisert i egne aktiviteter eller verdikjeden. Hvis Forretningspartneren identifiserer avvik mellom retningslinjen og sine nåværende praksiser, skal kontaktperson i Elis kontaktes for å bli enig om en plan for forbedring.

Ved å undertegne denne retningslinjen eller uttrykkelig akseptere vilkårene i ethvert annet kontraktsdokument, erkjenner Forretningspartneren at overholdelse av reglene og anbefalingene i dette dokumentet er en vesentlig del av forretningsforbindelsen. Ethvert brudd fra forretningspartnerens side på noen av bestemmelsene i retningslinjen kan betraktes som et brudd på Forretningspartnerens forpliktelser og kan føre til opphør av det kommersielle og/eller kontraktsmessige forholdet mellom partene, uavhengig av eventuelle sanksjoner dette kan medføre for Forretningspartneren.

Enhver Forretningspartner som ikke overholder prinsippene og forpliktelsene i denne retningslinjen, er ansvarlig overfor oss for eventuelle skader på vårt omdømme eller interesser, og vil holdes ansvarlig for alle juridiske og regulatoriske konsekvenser som gjelder for et slikt brudd.

Uavhengig av kvaliteten og konkurranseevnen til sine varer og/eller tjenester, kan den nevnte Forretningspartneren også bli ekskludert fra en anbudskonkurranse. Videre kan Elis umiddelbart avslutte sitt kommersielle forhold med den nevnte Forretningspartneren i tilfelle et påvist brudd på retningslinjen, nektelse av å overholde den eller nektelse av å gi nødvendig informasjon.

5 Underleverandører

Elis forbyr Forretningspartneren å sette ut hele eller deler av en inngått kontrakt og/eller en bestilling uten Elis' skriftlige samtykke på forhånd. Dersom underkontrakter skulle tillates, vil den opprinnelige Forretningspartneren fortsatt ha det fulle ansvaret for å sikre at underleverandøren overholder retningslinjen.

6 Sertifiseringer og revisjoner

Vi oppfordrer Forretningspartneren til å skaffe seg sertifiseringer basert på internasjonale standarder, for eksempel, men ikke begrenset til:

- ISO 9001-standarden: Kvalitetsstyringssystem
- ISO 14001-standarden: Miljøstyringssystem
- ISO 27001-standarden: Informasjonssikkerhetsstyringssystem
- ISO 45001-standarden: Arbeidsmiljøstyringssystem
- ISO 50001-standarden: Energiledelsessystem
- SA8000-standarden: Sosialt ansvar og arbeidsforhold på arbeidsplassen

Vi oppfordrer våre Forretningspartnere som leverer produkter (tekstil, hygiene og velvære osv.) til å oppfylle internasjonale standarder knyttet til sosial og miljømessig vurdering og sertifisering av deres produksjonsanlegg og verdikjede med sertifiseringer og revisjoner som:

Revisjonsdato: 12.01.2026	IN53: Etiske retningslinjer for leverandører	
-------------------------------------	---	---

- OEKO-TEX STeP
- OEKO-TEX Made in Green
- FairWear
- BSCI
- SMETA
- WRAP

7 Menneskerettigheter og arbeidslovgivning

7.1 Barnearbeid

Elis fordømmer barnearbeid i alle former og sikrer overholdelse av alle gjeldende sosiale standarder i henhold til arbeidslovgivningen i hvert av landene hvor konsernet og/eller Forretningspartneren og dens verdikjede opererer, samt i henhold til de viktigste internasjonale lover og reguleringer.

Mer spesifikt må Forretningspartneren ikke ansette og/eller rekruttere personer som ikke har nådd den lovlige alderen fastsatt i gjeldende lokale forskrifter eller som ikke har fullført obligatorisk skolegang, og må under ingen omstendigheter ansette og/eller rekruttere personer under femten (15) år.

Videre har Forretningspartneren ikke lov til å ansette og/eller rekruttere personer under atten (18) år til å utføre farlig arbeid eller nattarbeid.

I tillegg til å overholde prinsipp 4 og 5 i UN Global Compact (UNGC) fullt ut, kan Forretningspartneren rekruttere lærlinger i samsvar med gjeldende lovgivning. Dette er kun tillatt hvis arbeidet som utføres av disse lærlingene ikke skader deres helse, sikkerhet eller utdanning, hvis nasjonale lover tillater det og forutsatt at de får tildelt en veileder.

7.2 Arbeidskontrakt, arbeidstid og lønn

Forretningspartneren forplikter seg til å overholde gjeldende regelverk for inngåelse, gjennomføring og oppsigelse av arbeidsavtaler.

Forretningspartneren må betale skyldige trygdeavgifter, skatter og avgifter.

Forretningspartneren må overholde gjeldende lokale forskrifter om arbeidstid og godtgjørelse.

Forretningspartneren må sikre at lokale forskrifter om arbeidstid, overtid, pauser i løpet av dagen og betalt ferie overholdes.

Forretningspartneren må sørge for at sine ansatte ikke arbeider mer enn førtiåtte (48) timer per uke og at de har minst én (1) fridag per uke, i samsvar med eventuelle strengere lokale eller nasjonale forskrifter.

Ansatte må ikke arbeide mer enn tolv (12) timer overtid per uke, i samsvar med gjeldende lokale forskrifter.

Forretningspartneren forplikter seg til å betale sine ansatte en lønn som er lik eller høyere enn minstelønnen fastsatt i gjeldende lokale forskrifter eller, i fravær av spesifikke forskrifter, en anstendig lønn.

Vi oppfordrer Forretningspartneren til å opprette helseforsikring og pensjonsordninger der det aktuelle landet ikke har lovfestede helseforsikrings- og pensjonssystemer.

Overholdelse av lover om arbeidstid og godtgjørelse må overvåkes, og dokumentasjon må fremlegges på vår forespørsel eller på forespørsel fra en kompetent myndighet.

7.3 Utenlandske arbeidstakere, ulovlige arbeidere og tvangsarbeid

Forretningspartneren forplikter seg til å overholde alle gjeldende lovbestemmelser og forskrifter knyttet til statusen til utenlandske arbeidstakere i landene hvor de utfører arbeidet.

Forretningspartner forplikter seg til å fremlegge, på vår forespørsel, alle obligatoriske juridiske dokumenter som bekrefter den rettslige statusen til utenlandske arbeidstakere som er ansatt i forbindelse med dens tjenester, særlig arbeidstillatelser, oppholdstillatelser, visum og andre dokumenter som kreves i henhold til gjeldende lokal lovgivning.

Ulovlige arbeidstakere eller tvangsarbeid skal ikke aksepteres i noe land og under noen lov. Forretningspartneren forplikter seg til ikke å levere varer, eiendom, artikler eller utvunne produkter som helt eller delvis er produsert ved hjelp av tvangsarbeid eller kontraktsarbeid under straff av strafferettslige sanksjoner.

7.4 Helse, miljø og sikkerhet for ansatte på arbeidsplassen

Forretningspartneren må sørge for at arbeidsplassene oppfyller helse- og sikkerhetsforskriftene. Det er også forretningspartnerens ansvar å sørge for at risikoen vurderes regelmessig, slik at virksomheten ikke utgjør noen fare for helsen og sikkerheten til sine ansatte, underleverandører eller andre personer, inkludert naboer eller brukere av produktene, eller for å minimere eventuelle farer.

Alle oppgaver eller aktiviteter som kan utgjøre en fare, må følges opp på riktig måte, og alle tiltak for å eliminere eller redusere risikoen må iverksettes, inkludert å sørge for egnet personlig verneutstyr (PPE) for ansatte, sikring av maskiner og annet utstyr som brukes, og tiltak for å forhindre ulykker. Ansatte må få regelmessig sikkerhetsopplæring (beredskapsprosedyrer, bruk av PPE osv.).

Forretningspartneren må sørge for at brannvern, brannslukningsutstyr og nødutganger er (i) tilstrekkelig i antall, (ii) i samsvar med gjeldende forskrifter i landet og (iii) tydelig merket. Forretningspartneren må trene sine ansatte i brannevakueringprosedyrer i samsvar med gjeldende forskrifter og minst en gang i året gjennom en evakueringsøvelse.

Forretningspartneren må sørge for at lokalene er utstyrt med et tilstrekkelig antall sanitæranlegg/toaletter, adskilt etter kjønn, og i en hygienisk tilstand som sikrer arbeidernes helse og sikkerhet.

Forretningspartneren skal sørge for at ansatte har tilgang til drikkevann av en kvalitet som er godkjent av offentlig myndighet.


7.5 Antidiskriminering og menneskerettigheter

Forretningspartneren må bekjempe alle former for diskriminering, inkludert enhver form for ekskludering eller fortrinn ved ansettelse, lønn, tilgang til opplæringsprogrammer, forfremmelse, oppsigelse eller pensjonering på grunnlag av kjønn, opprinnelse, religion eller ideologi, funksjonshemming, alder, fysisk utseende, seksuell orientering, fagforeningsmedlemskap eller politiske meninger.

Forretningspartneren oppfordres til å utvikle og iverksette egne retningslinjer og prosedyrer for å bekjempe alle former for diskriminering, for eksempel ved å etablere verktøy for rapportering av straffbare handlinger.

7.6 Fagforeningsfrihet og kollektive forhandlinger

Forretningspartneren må overholde gjeldende regelverk på dette området i sitt land og landene de opererer.

Revisjonsdato: 12.01.2026	IN53: Etiske retningslinjer for leverandører	
-------------------------------------	---	---

Elis mener at dialog mellom arbeidsgivere, ansatte og deres representanter er en nøkkelfaktor i ledelsen av et selskap, og oppfordrer Forretningspartnere til å anvende disse prinsippene.

8 Miljø

8.1 Overholdelse av gjeldende regelverk

Forretningspartneren må anvende eksisterende internasjonale, nasjonale og regionale miljøbestemmelser der de er gjeldende. De må ha de nødvendige tillatelser og autorisasjoner for å utøve sin virksomhet og må oppfylle krav knyttet til luft-, jord- og vannkvalitet, avfall and støyforurensning, samt bruk, lagring og import av alle kjemikalier.

Forretningspartneren må sikre at den leverer produkter som er i samsvar med europeisk forordning nr. 1907/2006 av 18. desember 2006 (REACH-forordningen) og, om nødvendig, kunne gi Elis all informasjon om stoffer som er oppført i REACH-forordningen og som de leverte produktene kan inneholde

Forretningspartneren må også på forespørsel gi selskapet en vurdering av sine produkter i lys av SIN-listen eller andre allment aksepterte lister over kjemikalier.

I forbindelse med gjennomføringen av lovbestemte forbud og restriksjoner på bruk av PFAS, som for eksempel, men ikke begrenset til, fransk lov nr. 2025-188 av 27. februar 2025, må bruken av disse begrenses til spesifikke tilfeller der det ikke finnes alternativer.

I tillegg må Forretningspartneren forplikte seg til ikke å bruke eller levere stoffer som kan være skadelige for forebygging av forurensning og bekjempelse av kjemisk forurensning, i samsvar med den europeiske taksonomien. Den må særlig overholde reglene fastsatt i vedlegg C til Kommisjonens delegerede forordning (EU) 2023/2486 av 27. juni 2023.

Innenfor elektrisk og elektronisk utstyr må Forretningspartneren skaffe RoHS-sertifisering (Restriction of Hazardous Substances) for alt elektrisk og elektronisk utstyr som leveres, og må til enhver tid kunne fremlegge alle elementer knyttet til denne sertifiseringen.

Disse kravene gjelder for alle produkter som er beregnet for land hvor ovennevnte forskrifter er i kraft.

Produkter som skal brukes i Norge må overholde gjeldende regelverk nevnt over. Vi forbeholder oss retten til å ta prøver av varer levert av Forretningspartneren for å verifisere at de aktuelle produktene oppfyller sikkerhetskravene.

8.2 Bruk av kjemikalier

Uavhengig av lokale gjeldende forskrifter, må alle kjemikalier oppbevares på en egnet flate (for eksempel sement) uten dreneringshull og beskyttes av et oppbevaringssystem.

8.3 Produktgjenvinning; innovasjon og miljøpåvirkning

For å fremme bærekraftig utvikling må Forretningspartneren kunne tilby Elis produkter som kan resirkuleres og gjenvinnes ved slutten av sin livssyklus, der dette er relevant. Ved forespørsel skal Forretningspartneren gi oss informasjon om miljøpåvirkningen av sine aktiviteter.

Forretningspartneren må tilby oss produkter og tjenester som gjør det mulig for Elis å redusere sin direkte påvirkning på miljøet (for eksempel energiforbruket), enten gjennom produktdesign, produksjon, emballasje, sluttproduktet (inkludert gjenbruk eller resirkulering), transport eller forbedring av prosesser og tjenester.

8.4 Miljømerker og sertifiseringer av produkter

Vi oppfordrer Forretningspartnere til å overholde internasjonale standarder for miljøvurdering og sertifisering av produktene de bruker, produserer eller setter ut til underleverandører.

Når det gjelder tekstiler, må forretningspartnerne oppnå OEKO-TEX® Standard 100-sertifisering for alle produkter som leveres til Elis. I tillegg anbefaler vi bruk av følgende merker eller standarder:

- EU Ecolabel og Svanemerket for produksjon og/eller bruk av miljøvennlige produkter.
- Fairtrade-sertifisering via Flo-CERT og BCI-merket (Better Cotton Initiative) for produkter som inneholder bomull eller for verdikjeden som er involvert i bomullsforedling.
- GOTS (Global Organic Textile Standard) sertifisering for produkter som inneholder organiske fibre.
- GRS-sertifisering (Global Recycling Standard) for varer som inneholder resirkulerte materialer.

For andre typer produkter og tjenester må Forretningspartneren dele relevante og anerkjente merker og sertifiseringer i henhold til type aktivitet og tjeneste.

Forretningspartneren skal systematisk fremlegge (gyldige) dokumenter som beviser at ovennevnte standarder overholdes.

9 Anti-korrupsjon, økonomisk ansvar og varslingsystem

9.1 Anti-korrupsjon og innflytelsepåvirkning:

Vi har nulltoleranse i hele konsernet når det gjelder bekjempelse av korrupsjon, enten den er aktiv eller passiv, offentlig eller privat. Elis fordømmer på det sterkeste alle former for korrupsjon, utpressing og påvirkningshandel.

I denne sammenheng forventer vi at våre Forretningspartnere og deres verdikjede også bekjemper alle former for korrupsjon, utpressing og påvirkningshandel og iverksetter alle nødvendige tiltak for å oppnå dette.

Som sådan erklærer Forretningspartneren at den for øyeblikket ikke er gjenstand for noen etterforskning, rettslige skritt, domfellelse eller tvangsfullbyrdelse av noen rettslig, administrativ eller statlig myndighet knyttet til anklager om korrupsjon, svindel, utpressing eller påvirkningshandel. Forretningspartner forplikter seg til å informere oss umiddelbart om enhver etterforskning, rettslige skritt, domfellelse eller tvangsfullbyrdelse som den måtte bli gjenstand for i forbindelse med slike anklager.

Videre forplikter Forretningspartneren seg til å forhindre enhver interessekonflikt som kan ødelegge objektiviteten, uavhengigheten eller lojaliteten i forholdet til Elis. Forretningspartneren forplikter seg til å informere oss uten forsinkelse om enhver eksisterende eller mulig situasjon av denne art. I tilfelle en uoppgitt eller uløst interessekonflikt forbeholder vi oss retten til å iverksette nødvendige tiltak, som kan omfatte suspensjon eller opphør av forretningsforholdet.

Videre forplikter Forretningspartneren seg formelt, enten i eget navn, på vegne av konsernet eller gjennom tredjeparter, til ikke å foreslå, be om, akseptere, tilby eller gi, direkte eller indirekte, noen fordel (enten i form av penger, gaver, invitasjoner, tjenester, donasjoner, beskyttelse, sponing med mer) som kan anses å ha en urettmessig innflytelse eller effekt på en beslutning eller å oppnå gunstig behandling. Smøring, dvs. beløp som

betales for å fremskynde eller garantere en rutinemessig administrativ tjeneste, er også strengt forbudt.

Videre må Forretningspartneren være klar over at praksis med å gi eller få gaver til eller fra våre ansatte, samt invitasjoner til lunsj, middag eller til å delta i sports- eller kulturarrangementer til eller av våre ansatte, er strengt regulert av våre interne regler. Vi oppfordrer dere til å konsultere oss for å finne ut hvilke regler som gjelder for denne praksisen før du sender en invitasjon eller gir en gave til en av våre ansatte.

Forretningspartneren erklærer derfor at den kan påvise eksistensen av og faktisk implementering av egne retningslinjer og prosedyrer for forebygging og oppdagelse av korrupsjon, svindel, utpressing eller innflytelsespåvirkning, i samsvar med gjeldende lover og standarder, og som er nødvendige for å sikre overholdelse av forpliktelsene i disse etiske retningslinjene.

9.2 Bekjempelse av hvitvasking

Forretningspartneren må bekjempe alle former for hvitvasking av penger i alle land der den opererer. Den må være særlig årvåken med hensyn til finansielle transaksjoner for å oppdage eventuelle uregelmessigheter (ved å sjekke opprinnelseslandet til midlene og enheten de stammer fra, sjekke bankens beliggenhet og sikre at den ikke står på en «svarteliste» osv.), og kontrollere at alle betalinger i forbindelse med ordrer fra konsernet er sporbare, berettigede og utført via forretningskontoer.

9.3 Bekjempelse av konkurransebegrensende praksis

Forretningspartneren må gjøre nødvendige tiltak for å forhindre konkurransebegrensende praksis. Spesielt, men uten begrensning, forplikter den seg til ikke å delta i karteller og/eller konkurransebegrensende avtaler, og/eller misbruk av dominerende stilling og/eller misbruk av økonomisk avhengighet.

De må avstå fra å dele sensitiv informasjon (kundefiler, markedsføringsplaner, kommersielle strategier, salgs- eller kjøpspriser osv.) med tredjeparter og særlig med Elis sine konkurrenter. De må være kjent med og anvende konkurranselovene og -regelverket i hvert av landene de opererer i, og konsultere en spesialist om nødvendig.

9.4 Bekjempelse av forfalskning og beskyttelse av immaterielle rettigheter


Forretningspartneren forplikter seg til å bekjempe forfalskning aktivt og å respektere alle immaterielle rettigheter strengt, særlig for å forhindre juridisk risiko eller skade på konsernets omdømme.

Som sådan forplikter den seg formelt til ikke å produsere, selge eller distribuere forfalskede eller ikke-kompatible produkter, og sikrer at den kun bruker deler, komponenter og materialer av lovlig og sporbar opprinnelse. Forretningspartneren må også garantere overholdelse av patenter, varemerker, opphavsrett, design og modeller som tilhører tredjeparter eller oss selv. Ved mistanke om forfalskning forplikter forretningspartneren seg til å samarbeide fullt ut med oss og/eller de kompetente myndighetene.

All bruk av Elis sitt navn, logo eller image av Forretningspartneren må være gjenstand for forhåndsgodkjenning eller uttrykkelig nevnt i kontrakten mellom oss.

9.5 Overholdelse av internasjonale sanksjoner, embargoer og eksportkontroll

Forretningspartneren må treffe alle nødvendige tiltak for å overholde og forhindre brudd på alle gjeldende lover og forskrifter knyttet til internasjonale økonomiske sanksjoner, eksportkontroll og andre relaterte restriktive tiltak vedtatt av De Forente Nasjoner (FN), USA, Den europeiske union (EU) og dens medlemsstater, Storbritannia og av enhver annen

Revisjonsdato: 12.01.2026	IN53: Ethiske retningslinjer for leverandører	
-------------------------------------	--	---

myndighet som har jurisdiksjon over Forretningspartneren («Sanksjonene»). Forretningspartneren forplikter seg til ikke å delta i noen transaksjoner, direkte eller indirekte, med fysiske eller juridiske personer som er underlagt slike Sanksjoner, i strid med sistnevnte, og til kun å levere produkter og tjenester til oss som er i samsvar med Sanksjonene. Forretningspartneren forplikter seg til ikke å bruke, direkte eller indirekte, produktet og resultatet av det kommersielle forholdet til konsernet på noen måte som kan føre til brudd på sanksjonene.

Forretningspartneren erklærer at den ikke er til stede i et territorium som er underlagt sanksjoner (inkludert, uten begrensning, Nord-Korea, Cuba, Iran, Syria, Krim, Donetsk og Luhansk), og at den heller ikke eies eller kontrolleres av en eller flere personer som er underlagt sanksjoner eller av en regjering i et territorium som er underlagt sanksjoner. Den erklærer også at den for øyeblikket ikke er under etterforskning, straffeforfølgelse, domfellelse eller tvangsfullbyrdelse for noen rettslig, voldgiftsmessig, administrativ eller statlig jurisdiksjon i forbindelse med brudd på sanksjonene, og forplikter seg til å informere oss umiddelbart om enhver etterforskning, straffeforfølgelse, domfellelse eller tvangsfullbyrdelse den kan bli gjenstand for i fremtiden i forbindelse med slike brudd.

9.6 Bekjempelse av skatteunndragelse

Forretningspartneren forplikter seg til å overholde alle skatteforpliktelser i henhold til lokal, nasjonal og internasjonal lovgivning som gjelder i jurisdiksjonene der den opererer. Den skal avstå fra enhver form for skattesvindel eller bruk av kunstige ordninger med det formål å oppnå aggressiv skatteoptimalisering.

Forretningspartneren forplikter seg til å fremlegge, på vår forespørsel, all relevant og verifiserbar regnskaps-, skatte- eller finansiell informasjon som bekrefter at den overholder gjeldende regelverk, for eksempel et sertifikat for skatteoverholdelse utstedt av de kompetente myndighetene. De samtykker også i å samarbeide fullt ut med oss og, hvor det er aktuelt, med de kompetente myndighetene i tilfelle en inspeksjon eller revisjon knyttet til disse forholdene.

9.7 Prosedyre for varsling

For å effektivt iverksette prinsippene og verdiene i disse etiske retningslinjene oppmuntrer vi til åpenhet.


Enhver forretningspartner som personlig blir konfrontert med en situasjon som kan være i strid med en lov, forskrift eller et prinsipp beskrevet i retningslinjen, eller som kan være relatert til bekjempelse av korrupsjon eller bestikkelser, må kunne rapportere dette fritt gjennom en varslingsmekanisme. Denne mekanismen er tilgjengelig via følgende nettside:

<https://report.whistleb.com/elis>

Det vil ikke bli iverksatt noen straff eller diskriminerende tiltak mot en Forretningspartner som bruker dette varslingssystemet i god tro og uten ondsinnet hensikt.

Vi garanterer konfidensialiteten til identiteten til personen som har gjort anmeldelsen, de rapporterte fakta og personen som er nevnt i rapporten. Offentliggjøringen av fakta vil bli utført i strengt samsvar med gjeldende regelverk, særlig med hensyn til rapportering av varsler og deres proporsjonalitet med sikte på å ivareta de aktuelle interessene.

Vi oppfordrer Forretningspartnere til å etablere egne interne varslingssystemer i sine organisasjoner.

Revisjonsdato: 12.01.2026	IN53: Etiske retningslinjer for leverandører	
-------------------------------------	---	---

10 Revisjoner

Vi sikrer at denne retningslinjen implementeres av Forretningspartneren gjennom revisjoner. Disse revisjonene kan utføres enten direkte av oss eller av et uavhengig revisjonsfirma som er behørig utnevnt av oss, med eller uten forhåndsvarsel.

Etter en revisjon, og der det er mulig, vil enhver Forretningspartner ha mulighet til, om nødvendig og i tilfelle manglende overholdelse av denne retningslinjen, å definere og utvikle en plan for korrigerende tiltak.

I denne sammenheng kan vi ta hensyn til revisjonsrapporter som er forespurt av andre kunder av Forretningspartneren, forutsatt at disse revisjonene er utført av et tredjeparts, eksternt, uavhengig revisjonsfirma hvis vurderingssystem er anerkjent av oss.

Det er underforstått at en slik revisjon ikke fritar Forretningspartneren fra å gjennomføre egne revisjoner av sin verdikjede.

11 Utvikling av de etiske retningslinjene

Da denne retningslinjen kan endres, særlig i lys av endringer i standarder knyttet til personopplysninger, miljø, antikorrupsjonstiltak osv., forplikter hver Forretningspartner seg til å etterleve slike endringer.

For Elis

Preben Fossan

Preben Fossan

Finansdirektør, Elis Norge AS

For forretningspartneren

Firmanavn:

Navn:

Stilling:

Dato:

Ved å undertegne denne retningslinjen bekrefter jeg (Forretningspartneren) at jeg har lest og forstått alle prinsippene, verdiene og generelt hele innholdet i denne retningslinjen, og at jeg forstår at jeg er ansvarlig for å følge den.

Vennligst returner denne signerte siden til din kontaktperson i Elis Norge.